

ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК,

государственного казенного общеобразовательного учреждения Свердловской области "Байкаловская школа-интернат, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы" в 2018 году,

за 2018 год и первое полугодие 2019 года

По результатам проведенной в 2018 году независимой оценке качества образовательной деятельности в ГКОУ СО "Байкаловская школа-интернат" были получены следующие результаты в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества образовательной деятельности:

1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет" - 9,71 балла;
2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 9,13 балла;
3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 5,09 балла;
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,92 балла;
5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации - 4,59 балла;
6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся - 7,88 балла;
7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися - 7,46 балла;
8. Наличие дополнительных образовательных программ - 5,17 балла;
9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся - 5,5 балла;
10. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи - 9,84 балла;
11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов - 4,75 балла;

12. Доброжелательность и вежливость работников - 8,92 балла;
13. Компетентность работников - 9,58 балла;
14. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации - 7 баллов;
15. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг - 9,17 балла;
16. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 9,08 балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности соответствует оценке "Хорошо".

На основании рекомендаций для образовательной организации в ГКОУ СО "Байкаловская школа-интернат" составлен ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в соответствии с Формой, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. №457.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Размещение страницы "Гостевая книга" на официальном сайте учреждения	Октябрь 2018г.	Ответственный за работу с сайтом ОУ Сединкина Марина Владимировна, педагог-библиотекарь	Реализован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений через электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО; также на официальном сайте ОО размещены онлайн опросы http://бши.рф/oprosy/ .	Ноябрь 2018г.
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Изменение интерфейса сайта путем добавления новых разделов, отражающих деятельность ОУ. Реализация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений через страницу "Гостевая книга"	Октябрь 2018г.	Ответственный за работу с сайтом ОУ Сединкина Марина Владимировна, педагог-библиотекарь	Изменен интерфейс сайта путем добавления новых разделов, отражающих деятельность ОУ. Реализация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений через страницу "Гостевая книга" http://бши.рф/kontakty/gostevaya/	Декабрь 2018г.- январь 2019г.
Назначить ответственного	Назначение ответственных за	Октябрь	Епишина Елена	Назначен ответственный за	Октябрь

за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	2018г.	Петровна, заместитель директора по учебной работе	размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	2018г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Организация работы с родителями (законными представителями) воспитанников, направленной на выявление случаев необходимости оказания ранней психологической, медицинской, социальной помощи обучающемуся в ОУ	В течение 2018-2019 учебного года	Заместители директора ОУ по воспитательной работе Носова Ирина Генриховна, Сутягина Елена Васильевна, педагог-психолог Забродина Валентина Геннадьевна Заместители директора ОУ по воспитательной работе Носова Ирина Генриховна, по административно-хозяйственной работе Серкова Елена Михайловна,	В раздел для родителей добавлена вкладка "Познавательные сайты для детей и родителей" http://бши.рф/roditelya_m/novaya_stranitsa/ для реализации творческих способностей и интересов обучающихся. Проведено шесть заседаний родительского клуба. Встреча с мамами - поварами (23.01.2019г.); "Моя семья - моя вселенная" (21.02.2019г.); встреча в клубе "Масленица"	

	<p>Улучшение работы по обеспечению безопасности образовательной среды школы:</p> <p>Организация и проведение тренировочных эвакуаций с обучающимися и сотрудниками ОУ по действиям в экстремальных ситуациях</p>	<p>1 раз в квартал</p>		<p>(06.03.2019г.); "День птиц" - коррекционное занятие. Экскурсия в музей на выставку "Пасха красная"(05.04.2019г); Встреча в родительской гостиной "Дочки-матери" (12.04.2019г); День здоровья с обучающимися на дому(20.05.2019г.)</p> <p>Проведена тренировочная эвакуация с обучающимися и сотрудниками по действиям в случае пожара.</p> <p>Приказ №27-од от 04.03.2019г. "О проведении учебной тренировки по эвакуации при возникновении условного пожара"</p> <p>Проведена тренировочная</p>	<p>05.03.2019г.</p> <p>16.05. 2019г</p>
--	--	------------------------	--	--	---

				<p>эвакуация с обучающимися и сотрудниками при обнаружении предмета, напоминающего взрывное устройство</p> <p>Приказ №68-од от 14.05.2019г. "О проведении учебной тренировки по эвакуации при обнаружении подозрительного предмета, похожего на взрывное устройство"</p>	
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Обновление материально-технической базы ОУ	В течение 2018-2019 учебного года	Серкова Елена Михайловна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе Директор ОУ	С применением дистанционных технологий обучается один обучающийся на дому.	
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Расширение спектра дополнительных образовательных программ	В течение 2018-2019 учебного года	Сутягина Елена Васильевна, заместитель директора по воспитательной работе	На сайте ОО размещена информация о достижениях обучающихся ГКОУ СО "Байкаловская	

				<p>школа-интернат" за 2018 год.</p> <p>В кружках и секциях занято 86% обучающихся - 115 человек из 133. 18 обучающихся находятся на домашнем обучении по состоянию здоровья.</p>
<p>Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях</p>	<p>Улучшение условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>заместитель директора по воспитательной работе Носова Ирина Генриховна</p>	<p>На базе ОУ работают кружки:</p> <p>«Бумагопластика», «Тестопластика», ИЗО-студия, «Волшебная кисточка», "Танцевальная радуга"</p> <p>http://бши.рф/vneurochnaya_deyatelnost/raspisanie_krujkov/</p> <p>. Воспитанники посещают ОДО при центре внешкольной работы, детско-юношеском центре «Созвездие», Доме культуры с. Байкалово. Посещают районную</p>

				детскую библиотеку, воскресную школу	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Реализация Перечня мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления образовательных услуг. Оборудование входа на участок доступными для МГН элементами информации об Объекте Устранение имеющихся уклонов путей движения на пути возможного проезда инвалидов на креслах-колясках Устранение неровностей, разрушения покрытий пешеходных дорожек, тротуаров. Окраска кромок ступеней, поручней лестниц на путях эвакуации светящейся в темноте краской.	Июль-август 2019г. Декабрь 2018г. Май 2019г. Июнь 2019г. Июнь 2019г.	Серкова Елена Михайловна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе Серкова Елена Михайловна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе	В целях реализации программы "Доступная среда" запланированы и реализуются в летний период 2019 года следующие мероприятия: -устройство (оборудование) части асфальтированного пешеходного пути (дорожки) для движения детей-инвалидов в здание ГКОУ СО «Байкаловская школа-интернат», расположенное по адресу: ул. Советская, 7 с. Байкалово Свердловской области, в соответствии требованиям СП 59.13330.2016	Июль-август 2019г.

						<p>для обеспечения возможности разъезда инвалидов на креслах-колясках;</p> <p>оборудование(устройство) входной площадки при входе в здание ГКОУ СО «Байкаловская школа-интернат» для движения детей-инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание и оборудование отдельной санитарно-гигиенической комнаты для инвалидов; - расширение дверных проемов дверей на входе в здание с последующей установкой дверей; устройство в тамбуре твердого покрытия, не допускающего скольжения при намокании; - приобретение 	
--	--	--	--	--	--	---	--

				<p>специализированного оборудования для оснащения комнаты психологической разгрузки для детей-инвалидов (комплекта "Волшебная сказка");</p> <ul style="list-style-type: none"> - оснащение кабинета педагога-психолога: приобретение интерактивной песочницы для детей-инвалидов; - приобретение специализированного оборудования для детей-инвалидов: пандусы перекатные, кресло-коляска для инвалидов. 	
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Повышение профессионального мастерства педагогов через курсы повышения квалификации Реализация перспективного	В течение 2018-2019 учебного года	Епишина Елена Петровна, заместитель директора по учебной работе, руководители	Полностью реализован перспективный план повышения квалификации и профессиональной	
---	--	-----------------------------------	---	---	--

	<p>плана повышения квалификации и профессиональной переподготовки педагогических работников ОУ.</p> <p>Распространение передового опыта педагогов через проведение открытых уроков, выступления на мероприятиях всех уровней, публикации в СМИ, участие в дистанционных конкурсах. Увеличение или сохранение числа педагогов, имеющих первую и высшую квалификационные категории.</p>		<p>школьных методических объединений</p>	<p>переподготовки педагогических работников ОУ в течение 2018- 2019 учебного года. (28 педагогов прошли курсы повышения квалификации или профессиональную переподготовку) 19 педагогов провели открытые уроки или внеклассные мероприятия в течение 2018 - 2019 учебного года с целью распространения передового педагогического опыта.</p> <p>Участие педагогов в конкурсах:</p> <p>Всероссийская олимпиада для педагогов: Диплом победителя Довгаль Марина Владимировна</p> <p>Всероссийская блиц-олимпиада для педагогов <u>«Обеспечение информационной безопасности детства»</u></p>	
--	---	--	--	---	--

				<p>Всероссийская олимпиада для педагогов Диплом победителя Довгаль Марина Владимировна</p> <p>Всероссийская блиц-олимпиада для педагогов «Техника безопасности в образовательном учреждении»</p> <p>Всероссийская олимпиада для педагогов. Диплом победителя Спирина Екатерина Геннадьевна</p> <p>Всероссийская блиц-олимпиада для педагогов «Профессионально-педагогическая компетентность современного педагога»</p> <p>Районный конкурс рисунков «Мы будущее России» 18.мая 2018г.</p> <p>Благодарность от МБУ Байкаловский краеведческий музей «За плодотворное сотрудничество»</p> <p>Забродина В.Г.</p>	
--	--	--	--	---	--

					<p>Сертификат участника информационно-практического семинара «Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних» 15.11.2018г. (ГБУ СО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо»» Забродина В.Г. (педагог-психолог) Диплом за участие в олимпиаде №1137891 от 20.11.2018. Победитель (2 место) Всероссийская олимпиада «Педагогическая практика» в номинации: Общие вопросы педагогики. Благодарность Администрации</p>	
--	--	--	--	--	--	--

				Байкаловского сельского поселения за участие в «Покровской ярмарке» Боровиков С.Г. Какшин С.А.Сутягина Т.А.	
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Проведение в ОУ совещаний с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации образовательного процесса	Декабрь 2018г. Апрель 2019г.	Епишина Елена Петровна, заместитель директора по учебной работе	На общем собрании трудового коллектива рассматривались вопросы о недопустимости нарушений общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации образовательного процесса.	25.02.2019г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО	Обновление материально-технической базы ОУ	В течение 2018-2019 учебного года	Серкова Елена Михайловна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе	создание и оборудование санитарно-гигиенической комнаты для инвалидов; оснащение специализированным оборудованием комнаты психологической разгрузки	Апрель-июнь 2019г.

			Директор ОУ	для детей-инвалидов; оснащение кабинета педагога-психолога; установка системы охранной сигнализации; модернизация системы видеонаблюдения; приобретение трех стиральных машин, двух ноутбуков.	
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Проведение анкетирования родителей (предложения по улучшению комфортной среды, качества предоставляемых образовательных услуг)	Ноябрь 2018-2019 учебного года март 2018-2019 учебного года	Епишина Елена Петровна, заместитель директора по учебной работе	14 марта 2019г. ГКОУ СО «Байкаловская школа-интернат» при поддержке депутата Государственной Думы ФС РФ Иванова Максима Анатольевича, при поддержке Управления образования Байкаловского муниципального района, общества инвалидов Байкаловского района организовала и провела II районный Фестиваль-конкурс творчества детей с ОВЗ и детей-инвалидов «Здесь солнце светит каждому», в котором приняло более 160 детей с ОВЗ и инвалидностью Байкаловского муниципального района Свердловской области.	

			<p>Информация о мероприятии размещена на официальном сайте учреждения бши.рф http://бши.рф/novosti/ii_rayonnyu_festival-konkurs_tvorchestva_detey_s_ovz_zdes_solntse_svetit_kajdomu_20190317/ 20.03.2019г. на базе ГКОУ СО «Байкаловская школа-интернат» проведено совещание заместителей директора по воспитательной работе образовательных организаций Байкаловского муниципального района. В программе мероприятия: экскурсия, мастер-класс, круглый стол. Приняли участие 17 человек. Социальный педагог школы-интерната регулярно принимает участие в заседаниях и совещаниях ТКДН и ЗП Байкаловского муниципального округа. 22.03.2019г. ГКОУ СО «Байкаловская школа-интернат» организовала и провела «День открытых дверей», в программу которого входили мастер –</p>	
--	--	--	--	--

				<p>классы, коррекционные занятия, родительское собрание по теме: «Родители и школа. Эффективные пути взаимодействия», курсы для родителей (законных представителей) детей с инвалидностью и ОВЗ Байкаловского района. В мероприятии приняли участие 66 человек.</p> <p>http://бши.рф/novosti/zagolovok_20190320/</p> <p>Анкетирование родителей.</p>	22.03.2019г
<p>Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО</p>	<p>Реализация программы по родительскому просвещению Работа родительского клуба "В гармонии с ребенком" Проведение консультационных дней для родителей, педагогов муниципальных школ.</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Епишина Елена Петровна, заместитель директора по учебной работе педагог-психолог Забродина Валентина Геннадьевна</p>	<p>В целях реализации задачи: поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа образовательного учреждения, ведется работа по родительскому просвещению. Проведено шесть заседаний родительского клуба.</p>	